

REMÉDIER AUX MÉCONTENTEMENTS, AUX INCIVILITÉS ET AUX CONFLITS

Prévenir, gérer et se préserver des situations conflictuelles

➤ PUBLIC

Tous personnels des établissements de l'enseignement privé

➤ PRÉREQUIS

Aucun prérequis

➤ MODALITÉS D'ADMISSION

Signature de la convention de formation.

➤ DÉLAI D'ACCÈS

10 jours ouvrés

➤ OBJECTIFS

- Construire une méthode d'approche personnalisée en analysant le vécu
- Comprendre sa manière de fonctionner, ses réflexes relationnels et comportementaux et apporter une réponse adaptée en fonction des différentes situations conflictuelles
- Savoir utiliser les outils de résolution de conflits
- Apprendre à se préserver de l'agression externe et mettre en place des ressources positives et bénéfiques

➤ MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et pratiques
- Analyse à partir de situations vécues
- Co-développement, mises en situation et cas pratiques
- Connexion internet, vidéo projecteur, paperboard

➤ MOYENS D'ENCADREMENT

L'animation de la formation est assurée par un intervenant psychologue du travail et spécialiste de la relation humaine

➤ NOMBRE DE PARTICIPANTS

6 à 10 participants.

➤ DATES DE LA FORMATION

Consulter les dates sur notre site : <https://www.arephautsdefrance.fr/>

➤ DURÉE

14 heures.
De 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

➤ TYPE DE SESSION

Intra

➤ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Questionnaire d'évaluation des acquis remis en fin de journée

➤ VALIDATION

Attestation de formation.

➤ TARIF

1 200 € Net par jour.

➤ LIEU*

AREP Hauts de France
Parc de la Haute Borne, 70 avenue de l'Harmonie - 59650 Villeneuve d'Ascq
** Possibilité de programmer la session dans votre établissement*

➤ ACCESSIBILITÉ

- Locaux conformes à la réglementation E.R.P. , accessibles aux personnes à mobilité réduite
- Adaptation pédagogique possible pour les personnes en situation de handicap, tutorée par le référent handicap de la structure

➤ RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE

Jean-François Joos - Tél. 03.20.07.96.18.



PROGRAMME DE FORMATION

➤ TEMPS 1 : PRÉVENIR ET COMPRENDRE LES LITIGES ET LES MÉCONTENTEMENTS

- Les types de conflits et tensions
- Ce qui provoque un conflit
- Analyses vidéo
- Analyse personnalisée de situations conflictuelles
- Cas pratiques

➤ TEMPS 2 : GÉRER LES MECONTENTEMENTS

- La communication verbale et non verbale
- Les outils opérationnels lorsque l'on est acteur du conflit
- Les outils opérationnels lorsque l'on est externe au conflit
- Cas pratiques

➤ TEMPS 3 : SE PRÉSERVER

- Apprendre à respirer
- Apprendre à se préserver
- Ressources

98,25%
DE STAGIAIRES
SATISFAITS *

99,17%
DE VALIDATION
DES ACQUIS *

* Moyenne issue de la consolidation des indicateurs de performance de l'AREP Hauts-de-France pour l'année 2021-2022